

## Privacyverklaring

### **Naam en contactgegevens van PuurGeluk Kraamzorg B.V.**

PuurGeluk Kraamzorg B.V., handelend onder KVK 80623867, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Keizersveld 13E  
5803 AM Venray  
Telefoon:

+31 (0) 478 – 79 65 23

Website:

<https://www.puurgelukkraamzorg.nl>

Mail adres:

[info@puurgelukkraamzorg.nl](mailto:info@puurgelukkraamzorg.nl)

Contactpersoon:

T.W.M. Geene (Directie)

### Algemeen

PuurGeluk Kraamzorg B.V. heeft uw privacy hoog in het vaandel en respecteert, behandelt en beveiligd uw persoonsgegevens met alle zorgvuldigheid. We houden ons hierbij aan de eisen die de wet AVG hier aan stelt.

In deze privacyverklaring informeren wij u waarom PuurGeluk Kraamzorg B.V. bepaalde (persoons) gegevens verzameld, wat wij hiermee doen en hoe wij uw privacy beschermen en welke rechten u als client heeft. Op grond van de wet AVG heeft PuurGeluk Kraamzorg B.V. zich te houden aan een aantal plichten omtrent persoonsgegevens verwerken en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

### Begripsomschrijvingen

#### a. Persoonsgegevens

De gegevens, betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

#### b. Persoonsregistratie

Een onder verantwoordelijkheid van de organisatie aangelegde samenhangende verzameling van op medewerkers betrekking hebbende persoonsgegevens.

#### c. Organisatie

PuurGeluk Kraamzorg B.V.

#### d. Houder

De directie (T.W.M. Geene) wordt aangemerkt als houder van de persoonsregistratie.

#### e. Beheerder

De functionaris, die onder verantwoordelijkheid van de houder is belast met de dagelijkse zorg voor een persoonsregistratie of een gedeelte daarvan.

#### f. Zorgverlener

De zorgverlener is degene die onder verantwoordelijkheid van de directie van de organisatie

rechtstreeks contact heeft of kan hebben met de cliënt en persoonsgegevens kan registreren/verwerken.

g. Cliënt

Individuele natuurlijke persoon, die zich als zodanig heeft aangemeld of is aangemeld bij PuurGeluk Kraamzorg B.V.

Actief verstrekte gegevens

Persoonsgegevens kunnen op allerlei wijze worden verstrekt. Actief verstrekte gegevens zijn gegevens die de client zelf schriftelijk, telefonische, per mail of via de website door middel van het invullen van een contactformulier aanlevert bij PuurGeluk Kraamzorg B.V.

Toegang tot persoonsgegevens

Onverminderd eventuele wettelijke voorschriften hebben alleen toegang tot persoonsgegevens:

- de beheerder, voor zover noodzakelijk in het kader van beheer;
- de houder, voor zover noodzakelijk voor de uitoefening van haar taak;
- de zorgverleners die bij PuurGeluk Kraamzorg B.V. werkzaam zijn;

Al onze medewerkers hebben geheimhoudingsplicht en hebben de verplichting om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

Persoonsgegevens die wij verwerken

PuurGeluk Kraamzorg B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten, in dit geval het leveren van kraamzorg en bevallingsassistentie.

- Voorletters, voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer;
- Emailadres;
- Bankrekeningnummer (indien van toepassing);

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

PuurGeluk Kraamzorg B.V. verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten (wij ontvangen mogelijk ook (bijzondere) persoonsgegevens vanuit verloskundigen, ziekenhuizen en jeugdgezondheidszorg) en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt:

- Nationaliteit;
- Godsdienst of levensovertuiging;
- Burgerservicenummer ook wel BSN genoemd;
- Medische gegevens;
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar (geboortegegevens);

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden

ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op met T.W.M. Geene, email: [info@puurgelukkraamzorg.nl](mailto:info@puurgelukkraamzorg.nl) dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

PuurGeluk Kraamzorg B.V. verwerkt persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst:

- Voor de dagelijkse uitvoering van onze werkzaamheden zijn wij genoodzaakt om een aantal persoonsgegevens van u te verwerken. Gegevens worden gebruikt voor bijvoorbeeld contact met u op te nemen voor een intake gesprek. In sommige situaties sturen wij u ook een e-mail. Na afsluiten van de kraamzorg krijgt u van ons een vragenlijst per email naar u toegestuurd met als doel onze dienstverlening te evalueren;
- Op de hoogte te stellen van wijzigingen van onze diensten;
- Persoonsgegevens zijn nodig om de declaraties te verwerken bij uw zorgverzekeraar.

Persoonsgegevens worden ook verwerkt indien wij hiervoor wettelijk verplicht zijn.

Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

Persoonsgegevens worden verstrekt aan derden in het kader van de overeenkomst met verloskundigen, ziekenhuizen en jeugdgezondheidszorg.

Zonder uw toestemming geeft PuurGeluk Kraamzorg B.V. geen persoonsgegevens of gezondheidsgegevens aan derden tenzij dit noodzakelijk is op grond van de wet.

Beveiliging van de persoonsgegevens

PuurGeluk Kraamzorg B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mevrouw T.W.M. Geene.

a. De houder draagt zorg voor de nodige voorzieningen van technische en organisatorisch aard ter beveiliging van een persoonsregistratie tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan.

b. Medewerkers van de organisatie, die krachtens hun functie kennis hebben van persoonsgegevens zijn verplicht tot geheimhouding ten opzichte van ieder ander, voor zover deze ingevolge hun functie geen kennis behoeven te dragen van de betreffende gegevens.

c. De houder heeft gecontroleerd dat de serverbeheerders voldoen aan de NEN7510.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

PuurGeluk Kraamzorg B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

PuurGeluk Kraamzorg B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door PuurGeluk Kraamzorg B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar PuurGeluk Kraamzorg B.V., t.a.v. mevrouw T.W.M. Geene, Keizersveld 13E, 5803 AM Venray.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, binnen vier weken, op uw verzoek.

PuurGeluk Kraamzorg B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>